



DIPLOMADO EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LAS EMPRESAS MODERNAS

DIRIGIDO A:

Gerentes de mandos medios, supervisores y personal administrativo con potencial para convertirse en gerentes. El propósito del diplomado es lograr que el participante desarrolle habilidades gerenciales y de dirección que faciliten una excelente labor administrativa para lograr un alto desempeño.

CONTENIDO

Módulo 1: Supervisión Efectiva.

- El ABC de la supervisión.
- Relaciones Interpersonales.
- Selección acertada y gestión del desempeño.
- Coaching.

Módulo 2: Procesos Administrativos.

- Arquitectura estratégica.
- Administración de proyectos de factibilidad.
- Servicio al cliente.
- Finanzas para no financieros.
- Trabajo en equipo.
- Herramientas para la calidad.

Módulo 3: Procesos Humanos.

- Reuniones Efectivas.
- Legislación laboral.
- Negociación y manejo de conflictos.
- Presentación de la ruta de la calidad.
- Liderazgo.

Programa de: 90 horas.

INVERSION POR PERSONA: RD\$22,000

Inscripción \$8,800 y dos cuota mensuales de \$6,600

Incluye: Material de Apoyo y Certificado de Participación.

*** Los precios están sujetos a cambios.**

Para Información Adicional e Inscripción
Favor de Contactarnos:

Unidad De Postgrado y Educación Continuada

Tel: 809-535-0665 Ext. 3481/3482/3486/3487 Flotas: 829-417-1464/1465 y 829 748-5144/5145

E-mail: econtinuada@icda.edu.do

Asistentes de Ventas: mpuello@icda.edu.do/jabreu@icda.edu.do/agreer@icda.edu.do/yaquino@icda.edu.do